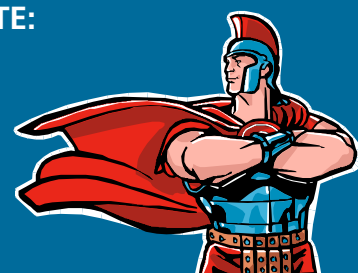


# DECALOGO DEI SERVIZI

## CENTRO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATO IMMERGAS

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas è una ditta artigiana abilitata alla manutenzione degli impianti termici a gas, ai sensi della legge 46/90 (lettere "C" ed "E"), che è selezionata, formata e costantemente aggiornata direttamente da Immergas, ricevendo da essa un costante supporto organizzativo, tecnico e normativo. Sono elencate di seguito le principali caratteristiche che lo contraddistinguono

- 1** PER URGENZE INTERVIENE IN 36 ORE, COME TEMPO MASSIMO, DALLA CHIAMATA
- 2** ESEGUE GRATUITAMENTE LA VERIFICA INIZIALE E L'ANALISI DI COMBUSTIONE INIZIALE, AVVIANDO LA GARANZIA CONVENZIONALE DELLE CALDAIE IMMERGAS. TALE GARANZIA HA DURATA 2 ANNI SOLO SE ESEGUITA DA UN CENTRO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATO IMMERGAS
- 3** TRA OTTOBRE E FEBBRAIO È REPERIBILE, PER URGENZE, ANCHE IL SABATO E LA DOMENICA MATTINA. INIZIATIVA IMMERGAS "7 GIORNI SU 7"
- 4** PROPONE AI CLIENTI FORMULE DI ABBONAMENTO (CHECK-GAS 3), RELATIVE ALLA PROGRAMMAZIONE DELLA MANUTENZIONE ORDINARIA E CONTENENTI CONDIZIONI PARTICOLARMENTE VANTAGGIOSE PER IL CLIENTE
- 5** UTILIZZA RICAMBI ORIGINALI IMMERGAS, A GARANZIA DELLA QUALITÀ DEL PRODOTTO
- 6** ASSICURA L'ESECUZIONE DELLA MANUTENZIONE ORDINARIA A REGOLA D'ARTE. LE VERIFICHE RELATIVE A TALE INTERVENTO COMPORTANO CIRCA 1 ORA DI LAVORO
- 7** CERTIFICA L'INTERVENTO DI MANUTENZIONE ORDINARIA COMPILANDO LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE, NECESSARIA AI FINI LEGISLATIVI E DA ESIBIRE IN CASO DI CONTROLLI ESEGUITI DAGLI ENTI LOCALI COMPETENTI
- 8** ADOTTA UN LISTINO PREZZI CONSULTABILE DA PARTE DEL CLIENTE E DEPOSITATO PRESSO IMMERGAS
- 9** SU RICHIESTA REALIZZA PREVENTIVI PER RIPARAZIONI E MANUTENZIONI, PRESSO L'ABITAZIONE DEL CLIENTE
- 10** E' INSERITO NELLA LISTA DEI CENTRI ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATI IMMERGAS I CUI NOMINATIVI ED I RELATIVI RECAPITI SONO REPERIBILI TRAMITE:  
IL SITO [www.immergas.com](http://www.immergas.com)  
IL NUMERO VERDE 800.306.306



 **IMMERGAS**  
Centro Assistenza Autorizzato

Note sul retro

# DECALOGO DEI SERVIZI

## CENTRO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATO IMMERGAS

### ULTERIORI APPROFONDIMENTI SU ALCUNE SPECIFICHE DEL DECALOGO

- 1 Per **URGENZA** si intende: assenza di produzione di acqua calda sanitaria o assenza di produzione di energia termica per il riscaldamento invernale. Per tali richieste il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas assicura l'intervento entro 36 ore dalla chiamata, con esclusione della domenica e dei giorni di festività nazionale.*
- 2 **L'ANALISI DI COMBUSTIONE ESEGUITA GRATUITAMENTE** durante la verifica iniziale, è una speciale iniziativa fornita dai Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas a favore dell'Installatore e del Cliente finale.*
- 3 **L'INTERVENTO DEL SABATO E DELLA DOMENICA** viene eseguito dal Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas, richiedendo al Cliente il pagamento di un supplemento sulla tariffa ordinaria.*
- 4 Si invita a rivolgersi al proprio Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas di riferimento, per conoscere le formule di **ABBONAMENTO** da esso proposte alla Clientela.*
- 5 Immergas assicura la disponibilità dei **RICAMBI ORIGINALI** degli apparecchi fino a dieci anni dall'uscita di produzione.*
- 6 Per conoscere tutte le **VERIFICHE** eseguite dal Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas durante l'intervento di manutenzione ordinaria è possibile chiedere al Tecnico di consultare il "Codice Deontologico del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas".*
- 7 Gli **INTERVENTI DI MANUTENZIONE PERIODICI** si configurano come attività affidate da parte del Responsabile dell'esercizio e manutenzione dell'impianto (occupante dell'unità immobiliare), senza che ciò comporti una delega di responsabilità al Centro Assistenza Tecnica Autorizzato.*
- 8 I **LISTINI PREZZI** possono subire variazioni in base ai parametri (tenore di vita, andamento dei prezzi) indicati da ogni specifico mercato.*
- 9 La redazione del **PREVENTIVO** richiede l'uscita del Tecnico presso l'abitazione del Cliente, e l'esecuzione di interventi sull'apparecchio. Tali attività prevedono il pagamento da parte del Cliente di un importo adeguato al tempo impiegato dal Tecnico.*
- 10 Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas **HA SCELTO COME ATTIVITÀ LA MANUTENZIONE E L'ASSISTENZA** di apparecchi a gas, delegando all'Installatore la realizzazione di impianti, nonché l'ampliamento degli stessi e la sostituzione di generatori.*

